

«Золотая берега»
г. Мурманск
А. Фришман

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУ ДО РО «СШ «Дельфин»

Ю.Е.Емельянов

«21» февраля 2023г.

Правила посещения ГАУ ДО РО «СШ «Дельфин»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила разработаны на основании:
- 1.1.1. Действующего законодательства Российской Федерации в сфере физической культуры и спорта;
 - 1.1.2. Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;
 - 1.1.3. Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57015-2016 «Услуги населению. Услуги бассейнов. Общие требования.»;
 - 1.1.4. Национального стандарта РФ ГОСТ Р 57116-2016 «Фитнес услуги. Общие требования к фитнес-объектам»;
 - 1.1.5. Санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг», утвержденный постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44.
- 1.2. Настоящие Правила являются обязательными к соблюдению посетителями и работниками в здании физкультурно-оздоровительного комплекса ГАУ ДО РО «СШ «Дельфин» (далее - СШ).
- 1.3. Посетители СШ обязаны ознакомиться с настоящими Правилами до начала предоставления услуг. С правилами можно ознакомиться на стойке администрации СШ, а также на официальном сайте Учреждения в сети Интернет.
- 1.4. Время работы СШ «Дельфин» с 09:00 до 21:00.
- 1.5. Допуск посетителей в здание СШ начинается с 09:00.
- 1.6. Посетители последних сеансов должны покинуть раздевальные помещения не позднее 21:00.

2. Пребывание в СШ «Дельфин»

- 2.1. До посещения физкультурно-оздоровительных мероприятий в СШ, внимательно ознакомиться с настоящими правилами.
- 2.2. Посетителям СШ **рекомендуется**:
- 2.2.1. До начала посещения СШ пройти первичную консультацию у лечащего врача для получения рекомендаций по допустимому для него уровню



нагрузок и рекомендованным видам занятий, так как посетитель СПП несет персональную ответственность за свое здоровье;

2.2.2. При ухудшении (даже незначительном) самочувствия во время занятий посетителю СПП необходимо сообщить об этом инструктору/тренеру, который проводит физкультурные и спортивно-оздоровительные мероприятия, или иному сотруднику СПП для обеспечения оказания первой помощи нуждающемуся;

2.2.3. При ухудшении самочувствия посетителя СПП в тот момент, когда в прямом доступе нет сотрудника СПП, необходимо обратиться к любому находящемуся рядом лицу с просьбой оказать помощь и/или пригласить сотрудника СПП.

2.3. При нахождении на территории СПП следует соблюдать общепринятые нормы этикета:

2.3.1. При входе в СПП следует надевать сменную обувь или бахилы.

2.3.2. На территории СПП необходимо вежливо и уважительно относиться к другим посетителям и сотрудникам СПП, третьим лицам, бережно относиться к имуществу СПП и третьих лиц.

2.4. При проведении физкультурно-оздоровительных мероприятий СПП следует соблюдать следующую форму одежды:

2.4.1. Для занятий в СПП необходимо иметь предназначенную для этого чистую сменную обувь и одежду: футболки, спортивные брюки, шорты, кроссовки, для бассейна – купальный костюм, шапочка для плавания (силиконовая, тканевая, комбинированная, стартовая, шапочка для длинных волос) и специальная (устойчивая и нескользящая) обувь.

2.4.2. Запрещается находиться на физкультурном и спортивно-оздоровительном мероприятии без специальной защиты, если такая защита предусмотрена для применения во время участия в соответствующем мероприятии.

2.4.3. Запрещается плавать в бассейне в нижнем белье и другой, не предназначенной для спортивного плавания одежде, а также без нее, находиться в воде без шапочки для плавания.

2.4.5. Перед занятиями не рекомендуется использовать парфюмерию с резким запахом. Одежда должна быть чистой и опрятной.

2.5. Необходимо соблюдать общие нормы гигиены: перед посещением бассейна следует в обязательном порядке принять душ с использованием моющих средств гигиены и мочалки.

2.6. На территории СПП **запрещается:**

2.6.1. Курить в помещениях СПП (в т.ч. электронные сигареты, вапорайзеры и т.п.);

2.6.2. Находиться в СПП в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

2.6.3. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;

2.6.4. Принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача;

2.6.5. Приносить и хранить на территории СПП опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрыва и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные



вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;

2.6.6. Приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь, за исключением случаев отсутствия данного оборудования в СШ и по согласованию с администрацией;

2.6.7. Самостоятельно использовать аппаратуру СШ, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;

2.6.8. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой СШ, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях СШ;

Примечание: Администрация оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в СШ, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в СШ мешает, рекомендуется при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/или не причинит вред здоровью;

2.6.9. Входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;

2.6.10. Осуществлять какие-либо действия в ущерб правам и интересам других посетителей СШ;

2.6.11. Пользоваться спортивно-оздоровительными услугами при плохом самочувствии, в период заболевания или обострения хронического заболевания;

2.6.12. В период беременности посещать физкультурно-оздоровительные мероприятия, не предусмотренные для беременных;

2.6.13. Проводить на территории СШ физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям СШ во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей СШ, а также оказывать иные услуги посетителям СШ или пользоваться такими услугами (посетители СШ могут пользоваться только услугами администрации и сотрудников СШ);

2.6.14. Оставлять без присмотра детей в возрасте до 13 лет на территории СШ, в т.ч. в раздевалках, бассейне, тренажерном зале;

2.6.15. Детям и подросткам, не достигшим возраста 16 лет, посещать тренировочные зоны и занятия для взрослых, а также находиться в бассейне после 21:00;

2.6.16. Продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;

2.6.17. Оставлять собственный инвентарь на хранение в СШ без предварительной договоренности и согласия администрации;

2.6.18. Передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/ залов оборудование, предназначенное для



- физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- 2.6.19. Во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом СШ;
- 2.6.20. Самостоятельно заниматься в залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками СШ для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- 2.6.21. Заниматься в помещениях СШ, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;
- 2.6.22. Приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках;
- 2.6.23. Использовать стеклянную или иную быющую посуду для напитков или приема пищи во всех зонах СШ;
- 2.6.24. Ставить стаканы и другие емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- 2.6.25. Использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;
- 2.6.26. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории СШ, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать. Следует воздержаться от совершения действий, которые могут помешать окружающим;
- 2.6.27. Пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом СШ и во время самостоятельных занятий в СШ;
- 2.6.28. Использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер СШ (мед, грязевые маски, масла и т.п.);
- 2.6.29. Самостоятельно размещать на территории СШ надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;
- 2.6.30. Собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников СШ;
- 2.6.31. Категорически запрещается пользоваться электробытовыми приборами, кроме установленных штатно, за исключением фена для сушки волос.

3. Правила посещения бассейна и сауны СШ

При посещении бассейна

3.1. Вход посетителей в бассейн СШ осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов (занятий). Посетитель обязан строго соблюдать длительность



посещения – продолжительность одного сеанса в плавательном бассейне составляет 45 минут.

3.2. Посетитель обязан освободить раздевальное помещение в течение 20 минут после завершения занятия в бассейне.

3.3. Перед посещением бассейна посетитель обязан переобуться в сменную обувь и сдать верхнюю одежду в гардероб.

3.4. За оставленные без присмотра личные вещи администрация ответственности не несет.

3.5. Посетитель предъявляет чек/ абонемент. Дежурный администратор СП, проведя идентификацию посетителя, выдает ключ от шкафа для одежды в раздевальном помещении.

3.6. Дети от 7 до 14 лет посещают Учреждение вместе с родителями или в составе группы с тренером – преподавателем, инструктором (при условии умения самостоятельно переодеваться и пользоваться душем).

3.7. Пропуск спортивных и детских групп в возрасте от 7 до 14 лет в раздевалки осуществляется только в присутствии сопровождающих тренеров – преподавателей, инструкторов (при условии умения самостоятельно переодеваться и пользоваться душем). Тренеры – преподаватели несут материальную ответственность за сохранность оборудования и инвентаря, дисциплину и соблюдение настоящих правил за всю группу. Также они несут полную ответственность за безопасность в своих группах на воде и покидают помещение бассейна, только убедившись, что все занимающиеся вышли из воды.

3.8. Дети до 3-х лет к плаванию в большом бассейне СП не допускаются.

3.9. К самостоятельным занятиям в бассейне СП допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста, с 14 лет – умеющие плавать и не имеющие врачебных противопоказаний. Посетители с 14-летнего возраста могут быть допущены к самостоятельному плаванию с письменного разрешения родителей или опекунов (письменное согласие)

3.10. Дети до 14 лет могут находиться в бассейне только под присмотром взрослых.

3.11. Для посещения бассейна детьми до 14 лет необходимо с установленной периодичностью (1 раз в три месяца) предоставлять соответствующую медицинскую справку в соответствии с требованиями СанПин 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

3.12. Проходить в раздевальные помещения детям другого пола разрешается только до 4-х летнего возраста. Дети 5 лет и старше могут заходить только в раздевальные помещения своего пола.

3.11. При посещении бассейна с детьми ответственность за жизнь и здоровье ребенка несет сопровождающий ребенка взрослый. Родителям с маленькими детьми разрешается плавать только на крайних дорожках;

3.12. Во время плавания взрослые не должны выпускать детей из поля своего зрения, предварительно объяснив им правила поведения на воде;

3.13. Посещение плавательного бассейна разрешается только при наличии и использовании: купального костюма, шапочки для плавания (силиконовая, тканевая, комбинированная, стартовая, шапочка для длинных волос),



специальной резиновой обуви, принадлежностей для душа (шампунь, гель для душа, мочалка, полотенце). Запрещается плавать в одежде, не предназначенной для бассейна.

3.14. Получив ключ от шкафа для одежды, посетителю следует раздеться в раздевальном помещении и пройти в душевую. Каждый посетитель обязан перед посещением бассейна принять душ. Запрещается входить в бассейн без посещения душа.

3.15. Перед посещением бассейна посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства, снять все ювелирные и иные украшения.

3.16. Запрещается перед использованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.).

3.17. Запрещается входить в воду с жевательной резинкой, пластырем, бинтами.

3.18. Рекомендуется входить в воду, спускаясь по специально предусмотренному для этого трапу/лестнице, повернувшись спиной к воде.

3.19. Запрещается прыгать со стартовых тумб бассейна вне проведения спортивных соревнований, а также способами, угрожающими здоровью.

3.20. Запрещается прыгать с бортиков бассейна.

3.21. Запрещается подавать ложные сигналы бедствия.

3.22. Запрещается плавать поперек плавательных дорожек.

3.23. Запрещается проныривать вдоль и поперек плавательных дорожек.

3.24. Запрещается висеть на разделителях плавательных дорожек.

3.25. Запрещается погружаться в воду на задержанном дыхании.

3.26. Запрещается пользоваться ластами, лопатками, маской без согласования с тренером - преподавателем. Дежурный по бассейну, в целях соблюдения мер безопасности, вправе отказать в выдаче и использовании инвентаря для плавания.

3.27. Запрещается использовать маску для подводного плавания с конструктивным применением стекла.

3.28. Запрещается нырять вниз головой на мелкой части бассейна.

3.29. Во время плавания необходимо ориентироваться на разметку бассейна. Плавание внутри каждой отдельно взятой дорожки осуществляется против часовой стрелки (по правой стороне).

3.30. Не допускается плавание посередине дорожки или по ее левой стороне, чтобы не столкнуться с другими пловцами/плавающими. Необходимо обязательное соблюдение дистанции во время плавания.

3.31. Нельзя останавливаться посередине дорожки, так как это может помешать движению других занимающихся.

3.32. Не рекомендуется занимать дорожку, выделенную для скоростного плавания, в случае отсутствия навыков плавания или их недостаточном развитии.

3.33. При отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания, нарукавники и пр.).

3.34. Не допускается плавать на дорожке бассейна, на которой проводится физкультурное и спортивно-оздоровительное мероприятие в форме группового занятия с инструктором/тренером - преподавателем, или на дорожке, на которой инструктор установил ограничение по нахождению для других посетителей в



связи с проведением этих мероприятий в форме индивидуального занятия с посетителем бассейна. Во время проведения групповых занятий или персональных занятий в бассейне зона для плавания может быть ограничена.

3.35. Если посетитель делает перерыв в ходе тренировки, он должен расположиться в углу дорожки с правой ее стороны, чтобы другие посетители бассейна могли спокойно выполнить разворот. Необходимо повернуться лицом в сторону дорожки для того, чтобы следить за действиями других посетителей бассейна и избежать столкновения и, как следствие, травм.

3.36. При пересечении бассейна поперек (при смене дорожки или при движении к лестнице) необходимо подныривать под располагающимися в бассейне разделительными дорожками, а не преодолевать их сверху.

3.37. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При выходе из плавательного бассейна посетитель обязан сдать ключ от шкафа раздевальной и плавательный инвентарь, полученный в пользование, дежурному по бассейну или дежурному администратору.

3.38. Персонал СПИ имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания, удалять посетителей, нарушающих настоящие правила.

3.39. Занятия в бассейне могут быть приостановлены на время проведения профилактических, ремонтных и иных работ.

3.40. В случае необходимости, Правила могут быть пересмотрены или дополнены. Информация об изменениях будет размещена на стендах Учреждения и официальном сайте СПИ в сети «Интернет».

3.41. В случае проведения мероприятий, Администрация Учреждения вправе ограничить вход в здание, доступ к спортивным залам, бассейнам. Уведомление о проведении мероприятий и о возможном ограничении для посетителей размещается на информационных стендах и на официальном сайте СПИ в сети «Интернет», не менее чем за 1 календарный день до начала проведения мероприятий.

При посещении сауны:

3.42. Запрещается самостоятельно включать, выключать или регулировать температуру сауны (она работает в оптимальном для всех режиме 80-95°C).

3.43. Перед заходом в горячее помещение необходимо вымыться с мылом под душем и вытереть тело досуха. Не мочить голову перед заходом в парную, чтобы не вызвать перегрева головы

3.44. Перед посещением сауны снимите макияж, контактные линзы, украшения и часы.

3.45. В сауне запрещается использовать крема, скрабы и масла для тела.

3.46. Запрещается использовать ароматические добавки для сауны.

3.47. Запрещается поливать камни водой и смесями с ароматическими добавками.

3.48. За несоблюдение правил сеанс для посетителя может быть прерван, без возмещения его стоимости.

3.49. На голову надо надеть легкую шерстяную шапочку или синтетический платочек, обувь в сауну не надевают.

3.50. Находясь в сауне, надо контролировать свое самочувствие.



- 3.51. Передвижения по сауне должны быть осторожными, во избежание падения на скользком полу (пот, остатки шампуня и мыла и пр.).
- 3.52. После выхода из сауны необходимо принять душ. Только после этого можно постепенно заходить в бассейн, не ныряя.
- 3.53. Более трех раз в сауну заходить не следует.
- 3.54. Каждый посетитель несет личную ответственность за состояние своего здоровья во время посещения сауны.

4. Правила посещения тренажерного/ спортивного зала СП

- 4.1. Посетитель обязан строго соблюдать длительность посещения – продолжительность одного посещения тренажерного зала составляет 1 час.
- 4.2. Посетитель обязан освободить раздевальное помещение в течение 20 минут после завершения занятия в тренажерном зале.
- 4.3. Абонемент, документ, подтверждающий оплату услуги, на время пребывания на занятии в тренажерном зале сдается администратору.
- 4.4. К занятиям в тренажерном зале допускаются лица, достигшие 16-летнего возраста. Лицам старше 55 лет иметь справку о допуске к занятиям от терапевта.
- 4.5. Посещать тренажерный зал необходимо в специальной спортивной одежде (верхняя часть тела должна быть закрыта) и обуви, предназначенной для тренировки в спортивном зале.
- 4.6. Посетитель обязан соблюдать правила личной гигиены во время тренировки: необходимо использовать полотенце при использовании тренажеров.
- 4.7. При возникновении вопросов об использовании того или иного тренажера необходимо обращаться к дежурному по спортивному залу.
- 4.8. Во избежание получения травм необходимо соблюдать основные принципы построения тренировки, информацию о которых посетитель СП получает при прохождении первоначального инструктажа.
- 4.9. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности.
- 4.10. При использовании на занятиях свободных весов (гантелей, штанг, гирь) необходимо подбирать их вес, исходя из своего уровня подготовленности.
- 4.11. Перед началом занятий на тренажерах необходимо ознакомиться и строго соблюдать положения инструкции, которой оснащен тренажер, а также предупреждающие надписи.
- 4.12. При использовании оборудования тренажерного зала более одного подхода необходимо быть внимательным к тем посетителям СП, которые хотели бы воспользоваться тем же оборудованием.
- 4.13. Во время занятий запрещается бросать на пол или иным образом неаккуратно использовать оборудование (гантели, штанги, блины и пр.), так как это приводит к повреждению оборудования, мебели, отделки помещений объекта, повышенному шуму, а также к риску причинения вреда здоровью.
- 4.14. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрывов троса, механические повреждения) сообщите об этом администрации СП.
- 4.15. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.



- 4.16. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
- 4.17. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
- 4.18. При выполнении базовых упражнений (стенная тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
- 4.19. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
- 4.20. При пользовании душем, во избежание ожогов, следует сначала открыть холодную воду, а затем горячую, закрывать следует сначала горячую, а потом холодную. После приема душа обязательно закрывать все краны.
- 4.21. Посетителям СПИ рекомендуется не оставлять свои вещи без присмотра. За утерянные или оставленные без присмотра вещи администрация СПИ ответственности не несет.
- 4.22. При нанесении материального ущерба имуществу СПИ администрация вправе требовать возмещения полной стоимости поврежденного имущества.
- 4.23. Пользование тренажерным залом может быть ограничено при проведении профилактических, ремонтных и иных работ.

5. Индивидуальные (персональные) занятия

- 5.1. Индивидуальное занятие может проводиться только лицом, специально уполномоченным на это администрацией СПИ.
- 5.2. Запись на индивидуальное занятие проводится заранее по согласованию с инструктором/тренером.
- 5.3. Если иное не предусмотрено договором/контрактом, посетителю СПИ, за отдельную плату, могут быть предложены физкультурно-оздоровительные услуги, предусмотренные прейскурантом.
- 5.4. Посещение мероприятий, проводимых в рамках одной секции СПИ, возможно только при условии оплаты СПИ в полном объеме стоимости абонемента до начала срока его действия. Посетитель СПИ вправе по своему выбору посещать все или часть мероприятий, предусмотренных расписанием работы соответствующей секции.
- 5.5. Отсутствие посетителя СПИ на мероприятиях, проводимых в соответствии с расписанием работы секции, не является основанием для пересмотра срока действия абонемента или для пересчета его стоимости.
- 5.6. Посетитель СПИ вправе перенести время оказания дополнительной услуги или отказаться от забронированной дополнительной услуги не позднее, чем за 24 часа до зарезервированного времени начала ее оказания, в противном случае возврат оплаченной суммы за такую услугу не проводится. Приостановление (заморозка) посетителем СПИ периода оказания услуг/срока действия абонемента не предусматривает автоматическую отмену предварительной записи на дополнительную услугу.
- 5.7. В случае опоздания на индивидуальное занятие время проведения занятия сокращается на время опоздания.



5.8. Для оплаты отдельных дополнительных услуг исполнитель вправе устанавливать специальные цены и ограничивать период пользования такими услугами. Если иной срок не предусмотрен прейскурантом, срок действия устанавливает администрация, и он исчисляется от даты оплаты.

5.9. В случае невнесения оплаты за полученные дополнительные услуги администрация вправе ограничить посетителя СП в получении этих услуг до момента погашения возникшей задолженности.

6. Обязанности и ответственность посетителей

6.1. Посетители СП должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования персонала СП: тренеров - преподавателей, дежурных администраторов, медицинских работников в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

6.2. Посетители СП должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, персоналу бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

6.3. В случае возникновения неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановки в здании СП, по требованию администрации СП, посетитель обязан представить медицинскую справку установленного образца о допуске к участию в физкультурно-оздоровительных мероприятиях, проводимых в бассейне и тренажерном зале.

6.4. Посетитель СП обязан внимательно и ответственно относиться к состоянию своего здоровья и незамедлительно сообщать персоналу СП о любых случаях ухудшения самочувствия во время пребывания в СП, а также о любых ограничениях к занятиям в СП.

6.5. Посетителям СП запрещается:

6.5.1. Передавать документ на право посещения СП (абонемент), средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков и т.д. третьим лицам;

6.5.2. Находиться в помещениях СП, за исключением помещения фойе, в верхней уличной одежде и обуви;

6.5.3. Бегать по лестницам и обходным дорожкам бассейна;

6.5.4. Ходить босиком или в бахилах в бассейне, тренажерном зале, раздевалке и душевой;

6.5.5. Кричать и громко разговаривать во время проведения физкультурно-оздоровительного занятия;

6.5.6. Посещать бассейн и тренажерный зал при повреждении или серьезных заболеваниях кожного покрова;

6.5.7. Посещать бассейн с заболеваниями, при которых не рекомендуются физические нагрузки, а также при физическом или эмоциональном недомогании;

6.5.8. Приступать к занятиям в бассейне или тренажерном зале, не сообщив дежурному администратору или медицинскому работнику о наличии хронических заболеваний, недавно перенесённых острых заболеваниях, других причинах, при которых может возникнуть ограничение физических нагрузок.



6.6. Родители, опекуны или лица, в сопровождении которых находятся дети, обязаны обеспечить должный контроль за их поведением и состоянием их здоровья. Вышеуказанные лица отвечают за безопасность детей, а также за ущерб, нанесенный ими.

6.7. Посетители СП должны бережно относиться к имуществу Учреждения, не допуская его порчу или утрату. После окончания сеанса посетитель бассейна должен вернуть на место использованный им инвентарь и оборудование.

7. Обязанности и ответственность администрации СП

7.1. Административный, инструкторский и технический персонал СП при выполнении своих должностных обязанностей обязан соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, правила внутреннего распорядка Учреждения, нормы этического общения.

7.2. Административный, инструкторский и технический персонал СП обязан выполнить все мероприятия, необходимые для создания безопасных и комфортных условий посещения посетителями бассейна, тренажерного и спортивного залов СП.

7.3. Администрация СП не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью посетителя СП, наступивший в результате:

- невыполнение посетителем СП рекомендаций лечащего врача по уровню допустимой физической нагрузки;

- несоблюдение посетителем противопоказаний лечащего врача по занятиям тем или иным видом спорта;

- неосторожности посетителя СП;

- проведение посетителем СП физкультурно-оздоровительного занятия по собственной программе, несогласованной со специалистом СП;

- нарушения посетителем СП правил СП, правил техники безопасности, рекомендаций специалистов СП, а также предписание запретительных знаков и табличек, размещенных на информационных стендах или на оборудовании;

- в иных случаях, предусмотренных договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

8. Права посетителей СП

8.1. *Посетитель СП имеет право*

8.1.1. Вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг;

8.1.2. Предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

9. Права администрации СП

9.1. *Администрация СП имеет право*

9.1.1. Лишать права посещения СП лиц, нарушивших настоящие правила.

10. Разрешение конфликтных ситуаций:

10.1. В случае причинения материального ущерба зданию и оборудованию СП действиями посетителя СП вопрос о возмещении ущерба решается путем



согласования. В случае невозможности достижения согласия – в судебном порядке.

10.2. В случае причинения материального ущерба посетителю действиями сотрудников СШ вопрос о возмещении ущерба решается путем согласования. В случае невозможности достижения согласия – в судебном порядке.

11. Фото- и видеосъемка на территории СШ

11.3. На территории СШ запрещается проводить фото- и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией.

12. Заключительные положения

12.1. Пользование абонементом или разовое посещение является свидетельством ознакомления и безоговорочного принятия данных Правил.

12.2. Персонал СШ имеет право контролировать соблюдение посетителями настоящих правил, делать замечания посетителям СШ.

12.3. Лица, нарушившие настоящие правила, лишаются права посещения СШ.

12.4. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, администрация СШ ответственности не несет.

